

#### DIE ÖSTERREICHISCHE JUSTIZ

## **JUSTIZ-OMBUDSSTELLE WIEN**

## Zuständig für Wien, Niederösterreich, Burgenland

Justizpalast, Schmerlingplatz 11, 1011 Wien Kostenlose Servicenummer: +43 800 800 44 011

Fax-Nr.: +43 1 52152 3208

E-Mail: justizombudsstelle.wien@justiz.gv.at

Sprechtage finden an jedem 3. Montag im Monat von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr an folgenden Gerichten statt:

- Landesgericht Eisenstadt
- Landesgericht St. Pölten
- · Landesgericht Korneuburg
- · Landesgericht Krems
- Landesgericht Wr. Neustadt
- im Justizpalast für Fragen betreffend Verfahren am Landesgericht für Zivilrechtssachen Wien, Landesgericht für Strafsachen Wien, Handelsgericht Wien, Arbeits- und Sozialgericht Wien

In allen Bundesländern gilt: Für Fragen zu bezirksgerichtlichen Verfahren sind die beim übergeordneten Landesgericht befindlichen Ombudsstellen zuständig.

#### WEITERE BERATUNGSMÖGLICHKEITEN

#### **AMTSTAGE**

Sind Sie anwaltlich unvertreten und möchten konkrete Anträge stellen bzw. zu Protokoll geben, können Sie dies an den Bezirksgerichten und für Angelegenheiten in Arbeits- und Sozialrechtssachen an den Landesgerichten tun.

#### **ALLGEMEINE RECHTSFRAGEN**

Die Justiz-Ombudsstellen unterstützen Sie gerne bei Fragen zu konkreten Gerichtsverfahren. Auskünfte zu allgemeinen Rechtsfragen erhalten Sie unter anderem an folgenden Stellen:

- Rechtsanwaltskammern
- Arbeiterkammern
- Wirtschaftskammern
- Mietervereinigung Österreichs
- Volksanwaltschaft
- Familienberatungsstellen

#### Impressum

Herausgeber: Bundesministerium für Justiz Museumsstraße 7, 1070 Wien

justiz.gv.at Foto: Pixabay

Icons: Free Icons from the Streamline Icons Pack

Wien, 2022

# DIE OMBUDSSTELLEN DER JUSTIZ

Auskunft über Gerichtsverfahren: telefonisch, per E-Mail, vor Ort



#### DIE OMBUDSSTELLEN

Die österreichischen Justiz-Ombudsstellen setzen sich aus erfahrenen Richter:innen zusammen. Sie sind zuständig für:

- Auskünfte über Verfahrensabläufe bei bereits anhängigen, konkreten Gerichtsverfahren
- Erläuterung von gerichtlichen Entscheidungen bei Unklarheiten bzw. Missverständnissen
- Entgegennahme von Anfragen und Beschwerden über die T\u00e4tigkeit der Gerichte im Rahmen der Justizverwaltung

Die Justiz-Ombudsstellen fungieren außerdem als Kontaktstellen für Missbrauchsopfer und damit befasste Einrichtungen.

Alle Justiz-Ombudsstellen sind Montag bis
Freitag von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr (ausgenommen
Feiertage) auf folgende Weise erreichbar:

- telefonisch über die kostenlose Servicenummer aus ganz Österreich
- per E-Mail oder Fax
- vor Ort an ausgewählten Gerichten (siehe dazu unter Kontakt)

Für den Besuch eines Sprechtages ist eine Voranmeldung per E-Mail, Fax oder Telefon notwendig. Bitte halten Sie die allenfalls von

Ihnen benötigten Unterlagen bereit.

#### **KONTAKT**

Hier finden Sie alle Kontaktdaten der Justiz-Ombudsstellen. Die genauen Adressen jener Gerichte, an denen Sprechtage der Justiz-Ombudsstellen stattfinden, finden Sie auf www.justiz.gv.at

### **JUSTIZ-OMBUDSSTELLE LINZ**

Zuständig für Oberösterreich und Salzburg

Gruberstraße 20, 4020 Linz

Kostenlose Servicenummer: +43 800 800 440 13

Fax-Nr.: +43 5 7601 21 11250

E-Mail: justizombudsstelle.linz@justiz.gv.at

Sprechtage finden jeweils in der Zeit von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr an folgenden Gerichten statt:

- Landesgericht Linz und Oberlandesgericht Linz: an jedem 2. Mittwoch im Monat
- Landesgericht Ried i. Innkreis: an jedem 2. Freitag im Monat
- Landesgericht Steyr: an jedem 2. Montag im Monat
- Landesgericht Wels: an jedem 2. Montag im Monat
- Landesgericht Salzburg: an jedem 3. Mittwoch im Monat

## JUSTIZ-OMBUDSSTELLE GRAZ

#### Zuständig für Steiermark und Kärnten

Marburger Kai 49, 8010 Graz

Kostenlose Servicenummer: +43 800 800 440 12

Fax-Nr.: +43 316 8064 1600

E-Mail: justizombudsstelle.graz@justiz.gv.at

Sprechtage finden an jedem 2. Montag im Monat von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr an folgenden Gerichten statt:

- Landesgericht für Zivilrechtssachen Graz
- Landesgericht Klagenfurt
- Landesgericht Leoben

## JUSTIZ-OMBUDSSTELLE INNSBRUCK

#### Zuständig für Tirol und Vorarlberg

Maximilianstraße 4, 6020 Innsbruck

Kostenlose Servicenummer: +43 800 800 440 14

Fax-Nr.: +43 5 7601 4342195

E-Mail: justizombudsstelle.innsbruck@justiz.gv.at

Sprechtage finden an jedem 3. Mittwoch im Monat von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr bzw. 12.30 Uhr an folgenden Gerichten statt:

- Landesgericht Feldkirch
- Landesgericht Innsbruck