

NAKNADA ŠTETE

Žrtve krivičnih dela mogu u skladu sa Zakonom o žrtvama krivičnih dela imati pravo na naknadu, npr. za

- zamenu oštećenih pomoćnih sredstava (npr. naočare),
- troškove psihoterapije,
- nadoknadu zarade,
- nadoknadu za troškove sahrane,
- pretrpljene bolove (paušalna nadoknada).

Savetuje se da se što pre informišete kako ne biste propustili rokove!

Informacije kod Službe ministarstva za socijalna pitanja, Phone: 05 99 88, www.sozialministeriumservice.at Ili pod brojem za dežurni poziv za žrtve 0800 112 112

KO BRZO POMOGNE, POMAŽE VIŠE

Da li ste Vi sami ili Vaše dete pretrpeli telesno, seksualno ili psihičko nasilje? Da li ste Vi ili Vaši članovi porodice povređeni u toku nekog krivičnog dela? I ne znate šta sada da uradite?

Žrtve nekog krivičnog dela često su nesigurne, zbunjene i bespomoćne. A i ophođenje sa organima kao što su policija i sud su sasvim nova. Onda je brza, profesionalna pomoć posebno važna.

Pod www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung navedene institucije za podršku žrtvama tokom postupka pomažu brzo, bez birokratije i besplatno žrtvama krivičnih dela kada

- je već podneta prijava policiji ili državnom tužilaštvu,
- kada još nije pokrenuto krivično gonjenje.

DEŽURNI BROJ ZA ŽRTVE 0800 112 112

Besplatna i anonimna pomoć za žrtve krivičnih dela od strane pravnika, psihologa i drugih stručnjaka. Informacije o ustanovama koje nude praćenje postupka za specifične grupe osoba.

Besplatan poziv 24 sata dnevno.
Na nemačkom i engleskom jeziku.

Inicijativa Saveznog ministarstva za pravosuđe,
upravljano od strane WEISSER RING.



DALJI KONTAKTI KOJI MOGU BITI OD POMOĆI:

- Informacije policije 059133
- Pomoć za žene 0800 222 555
- www.sozialministeriumservice.at, 05 99 88
- www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung
- www.pb-fachstelle.at
- www.oe-kinderschutzzentren.at
- www.gewaltinfo.at
- www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/frauen
- www.gewaltschutzzentrum.at, 0810 955 222
- www.haltdergewalt.at
- www.sexuellegewalt.at
- www.weisser-ring.at
- www.neustart.at
- www.kija.at
- www.frauenhaeuser-zoef.at
- www.a oef.at
- www.netzwerk-frauenberatung.at

Podrška tokom postupka

Žrtve krivičnih dela imaju pravo na podršku



PODRŠKA ŽRTVAMA TOKOM POSTUPKA – IMATE PRAVO NA TO!

Savezno ministarstvo za pravosuđe dalo je nalog organizacijama za zaštitu žrtava i pomoć žrtvama da osobama koje su pretrpele nasilje pomognu rečima i delima – putem:

- informacija
- savetovanja
- pratnje pri odlasku u policiju i sud
- podrške pre, u toku i posle postupka
- podrške kod sprovođenja prava žrtava

Mi ćemo Vam pomoći da pronađete pogodnu ustanovu za Vas:

DECA I OMLADINA

Upravo našim najmlađima je potrebna zaštita. Ovde ćete dobiti pomoć za Vas i članove Vaše porodice:

! www.pb-fachstelle.at
• www.gewaltinfo.at
Dežurni broj za žrtve 0800 112 112

ŽENE

Kućno nasilje, seksualno nasilje, uhođenje i trgovina ženama nažalost nisu retkost. Centri za zaštitu od nasilja, hitni brojevi za žene, savetovaništa za žene i sigurne kuće za žene su namenjene ženama kojima je to potrebno:

! www.haltdergewalt.at
• www.gewaltschutzzentrum.at, 0810 955 222
www.sexuellegewalt.at
Pomoć za žene 0800 222 555
Dežurni broj za žrtve 0800 112 112

DRUGE ŽRTVE

Informacije, savetovanja, nega i podrška tokom postupka u celoj Austriji:

! www.weisser-ring.at
• Dežurni broj za žrtve 0800 112 112

Podrška tokom postupka u celoj Austriji:

! www.neustart.at

Spisak svih ustanova koje nude podršku tokom postupka za Vašu posebnu situaciju naći ćete pod www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung.

PODRŠKA TOKOM KRIVIČNOG POSTUPKA

Podrška tokom krivičnog postupka obuhvata dve tesno povezane delimične oblasti:

Psihosocijalna podrška tokom postupka:

Žrtve bi tokom krivičnog postupka trebalo da se osećaju što bezbednije i potrebna im je podrška u prevazilaženju emocionalnih opterećenja, pre svega putem:

- informacija o tokovima kod policije i suda, od prijave do kraja postupka,
- lična pratnja na termine kod policije i suda.

Često je žrtve strah, na primer, da daju izjave u prisustvu optuženog. U takvim slučajevima podrška tokom postupka podržava žrtve, koliko to zakonski okvir omogućava, kod zahteva za zasebnim saslušanjem u krivičnom postupku.

Pravna podrška tokom postupka:

Savetovanje i zastupanje tokom celokupnog postupka od strane advokata; Cilj je da se sačuvaju prava žrtava u postupku i da se, na primer, žrtve savetuju i zastupaju u slučajevima ostvarivanja prava na naknadu štete.

Troškove za podršku tokom postupka snosi Savezno ministarstvo za pravosuđe.

KO IMA PRAVO NA PODRŠKU TOKOM POSTUPKA?

Pravo na podršku tokom postupka imaju osobe

- koje su doživele nasilje kroz namerno učinjeno krivično delo (npr. žrtve telesnih povreda, uhođenja ili pljačke) ili čija je lična zavisnost mogla da bude iskorišćena takvim krivičnim delom
- koje su doživele ozbiljne pretnje (na primer ubistvom),
- čiji je seksualni integritet narušen (na primer žrtve silovanja ili seksualnog zlostavljanja),
- koje su bile žrtve terorističkih krivičnih dela.

Takođe i osobe koje su usled krivičnog dela izgubile nekog člana porodice (na primer ubistvom ili saobraćajnom nesrećom sa smrtnim ishodom), mogu pod određenim okolnostima imati pravo na podršku tokom postupka.

Pravo postoji onda kada je podrška tokom postupka potrebna za očuvanje procesnih prava žrtava. Pri tom se uzima u obzir ono čime je žrtva lično pogođena.

PODRŠKA TOKOM GRAĐANSKOG POSTUPKA

Pored krivičnog postupka ili nakon završetka istog žrtve mogu da se nađu u daljim sudskim postupcima. Takvi „građanski postupci“ su na primer postupci za nadoknadu štete ili razvoda braka. Ako građanski postupak između žrtve i optuženog stoji u činjeničnoj vezi sa krivičnim postupkom, žrtva može ponovo dobiti pravo na psihosocijalnu podršku tokom postupka.

