

для захисту процесуальних прав жертв. У такому випадку враховується особиста зацікавленість потерпілих.

## ПРОЦЕСУАЛЬНИЙ СУПРОВІД ПІД ЧАС ЦИВІЛЬНИХ ПРОВАДЖЕНЬ

Окрім кримінального провадження або після його завершення на потерпілих іноді можуть чекати додаткові судові процеси. До таких цивільних проваджень належать, наприклад, справи про відшкодування збитків або розлучення. Якщо цивільне провадження між потерпілим і обвинуваченим має фактичний зв'язок із кримінальним провадженням, потерпілий знову може скористатися психосоціальним процесуальним супроводом.

## ВИПЛАТИ ВІДШКОДУВАНЬ

Жертви злочинів можуть мати право на відшкодування відповідно до Закону про потерпілих від злочинів, наприклад:

- відшкодування вартості пошкоджених допоміжних засобів (наприклад, окулярів);
- відшкодування витрат на психотерапію;
- відшкодування втраченого заробітку;
- відшкодування витрат на поховання;
- через завдані страждання (фіксована сума відшкодування).

Рекомендується якомога швидше отримати інформацію, щоб не пропустити встановлені терміни!

Щоб отримати необхідну інформацію, скористайтеся контактами Служби Міністерства соціальної політики. Тел.: 05 99 88. Вебсайт: [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at). Або зателефонуйте за екстреним номером для жертв насильства: 0800 112 112.

## ХТО ДОПОМАГАЄ ШВИДКО, ДОПОМАГАЄ ВДВІЧІ ЕФЕКТИВНІШЕ

Ви або ваша дитина зазнали фізичного, сексуального або психологічного насильства? Ви або ваші родичі постраждали в результаті злочину? Ви не знаєте, що робити далі?

Жертви злочину часто відчувають невпевненість, розгубленість і безпорадність. Зрештою, спілкування з такими органами, як поліція та суд, часто є для них

абсолютно новим досвідом. У таких випадках особливо важлива швидка професійна допомога.

Організації допомоги потерпілим, які перелічено на сайті [www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung](http://www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung), надають підтримку всім жертвам злочинів швидко, безкоштовно й без бюрократії, якщо вже подано заяву до поліції або прокуратури, а також коли судове переслідування ще не розпочато. У таких випадках особливо важлива швидка професійна допомога.



### Допомога й інформація:

- Екстрений номер для жертв насильства 0800 112 112
- [www.hilfe-bei-gewalt.gv.at](http://www.hilfe-bei-gewalt.gv.at)
  - [www.justiz.gv.at](http://www.justiz.gv.at)
  - [www.gewaltinfo.at](http://www.gewaltinfo.at)

## ЕКСТРЕНИЙ НОМЕР ДЛЯ ЖЕРТВ НАСИЛЬСТВА 0800 112 112

Безкоштовна професійна й анонімна допомога жертвам злочинів — інформація про установи, які пропонують процесуальний супровід для конкретних груп осіб. Безкоштовно. Німецькою та англійською. Ініціатива Федерального міністерства юстиції реалізована організацією WEISSER RING.



Дізнайтеся більше тут:  
[hilfe-bei-gewalt.gv.at](http://hilfe-bei-gewalt.gv.at)

### Дані

Видавець: Федеральне міністерство юстиції  
Музеумштрассе 7, 1070 Відень  
(Museumsstraße 7, 1070 Wien)  
[justiz.gv.at](http://justiz.gv.at)  
Відень, листопад 2025 р.



ФЕДЕРАЛЬНЕ МІНІСТЕРСТВО  
ЮСТИЦІЇ АВСТРІЇ

## НА НАСИЛЬСТВО Є ВІДПОВІДЬ:

# 0800 112 112

Безкоштовно. Анонімно. По телефону або в чаті.

Ми допомагаємо й надаємо безкоштовну психосоціальну та юридичну підтримку під час судового процесу.

[hilfe-bei-gewalt.gv.at](http://hilfe-bei-gewalt.gv.at)

Почуваєшся жертвою  
мобінгу або ненависті  
в Інтернеті?

## Як я можу отримати допомогу?

## СУПРОВІД ПІД ЧАС СУДОВОГО ПРОЦЕСУ — ВИ МАЄТЕ НА ЦЕ ПРАВО!

Федеральне міністерство юстиції доручило організаціям із захисту жертв надавати допомогу особам, які зазнали насильства, такими способами:

- інформування;
- консультування;
- супровід до поліцейського відділку й зали судових засідань;
- підтримка до, під час і після процесу;
- забезпечення дотримання прав потерпілих.

Ми допоможемо знайти установу, яка підходить саме вам.

### Діти й підлітки

Наші наймолодші особливо потребують захисту. Ви та ваші родичі можете отримати допомогу, скориставшись наведеними нижче даними.

Екстрений номер для жертв насильства 0800 112 112  
[www.pb-fachstelle.at](http://www.pb-fachstelle.at)  
[www.gewaltinfo.at](http://www.gewaltinfo.at)

### Жінки

На жаль, домашнє й сексуальне насильство, переслідування жінок і торгівля ними зустрічаються досить часто. Центри захисту від насильства, телефон служби екстреної допомоги для жінок, консультаційні центри й притулки надають допомогу жінкам, які зазнали насильства.

Допомога жінкам 0800 222 555  
Екстрений номер для жертв насильства 0800 112 112  
[www.haltdergewalt.at](http://www.haltdergewalt.at)  
[www.gewaltschutzzentrum.at](http://www.gewaltschutzzentrum.at), 0810 955 222  
[www.sexuellegewalt.at](http://www.sexuellegewalt.at)

### Інші потерпіли

Інформація, консультації, надання послуг, підтримка й супровід під час судового процесу по всій Австрії.

Екстрений номер для жертв насильства 0800 112 112  
[www.weisser-ring.at](http://www.weisser-ring.at)  
[www.neustart.at](http://www.neustart.at)  
[www.männer.at](http://www.männer.at)

Перелік усіх установ, які пропонують процесуальний супровід для конкретної ситуації у вашому регіоні, можна знайти за адресою [www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung](http://www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung).

### ПРОЦЕСУАЛЬНИЙ СУПРОВІД ПІД ЧАС КРИМІНАЛЬНИХ І МЕДІЙНИХ ПРОВАДЖЕНЬ

Супровід під час судового процесу в межах провадження охоплює два тісно пов'язані між собою складники.

#### Психосоціальний супровід

Потерпіли повинні почуватися в безпеці під час судового процесу й отримувати підтримку в подоланні емоційного стресу, насамперед завдяки інформуванню про перебіг справи й супроводу до поліції та суду від моменту подання заяви до закінчення судового процесу.

Часто потерпіли бояться, наприклад, давати свідчення в присутності обвинуваченого. У таких випадках процесуальний супровід допомагає потерпілим, наскільки це дозволено законодавством, подати клопотання про окремий допит під час судового розгляду.

#### Юридичний супровід

Консультування й представництво адвокатом протягом усього процесу, метою якого є захист прав потерпілих, а також, наприклад, надання консультацій і представництво під час подання позову про відшкодування збитків.

Також згідно із законом про засоби масової інформації, під час судового процесу потерпілим можуть надавати психосоціальну і юридичну підтримку, наприклад, якщо вимагається:

- відшкодування збитків;
- вилучення медіапублікації; або
- оприлюднення вироку.

Витрати на процесуальний супровід несе Федеральне міністерство юстиції.

### Хто має право на процесуальний супровід?

Право на процесуальний супровід мають:

- особи, які зазнали насильства внаслідок умисного злочину (наприклад, жертви тілесних ушкоджень або пограбування) або чия особиста залежність могла бути використана внаслідок такого злочину;
- особи, яким загрожувала серйозна небезпека (наприклад, убивство);
- особи, які зазнали порушення своєї сексуальної недоторканності (наприклад, жертви зґвалтування або сексуального насильства);
- особи, які стали жертвами терористичних злочинів;
- особи, які стали жертвами переслідування, кібермобінгу або підбурювання до ненависті;
- особи, які стали жертвами наклепу, звинувачення в уже розглянутому судом кримінальному порушенні, образи або дифамації, якщо на основі певних підстав можна припустити, що такий злочин був скоєний за допомогою засобів телекомунікації або з використанням комп'ютерної системи;
- неповнолітні, які стали свідками насильства.

Також особи, які втратили родича внаслідок злочину (наприклад, убивства або смертельної дорожньо-транспортної пригоди), за певних обставин можуть мати право на процесуальний супровід.

Таке право надається, якщо супровід необхідний