

неопходна ради заштите процесуланих права жртава. Притом се узима у обзир лична погођеност жртве.

ПОДРШКА У ПОСТУПКУ У ГРАЂАНСКИМ ПАРНИЦАМА

Поред кривичног поступка или након његовог окончања жртве се понекад могу суочити са додатним судским поступцима. Такве „грађанске парнице“ су, на пример, поступци за накнаду штете или развод брака. Ако је грађанска парница између жртве и окривљеног у предметној вези са кривичним поступком, жртва поново може користити психосоцијалну подршку у поступку.

ОБЕШТЕЋЕЊА

Према Закону о помоћи жртвама кривичних дела жртве кривичних дела могу да имају право на накнаду штете, нпр.

- замена оштећених помагала (нпр. наочаре),
- трошкови психотерапије,
- надокнада изгубљене зараде,
- трошкови сахране,
- претрпљени болови (паушална накнада).

Саветује се што брже информисање како се не би пропустили законски рокови! Информације су доступне на броју телефона Министарства за социјална питања 05 99 88, www.sozialministeriumservice.at, или на број телефона за хитне случајеве за жртве 0800 112 112.

КО БРЗО ПОМАЖЕ, ДВОСТРУКО ПОМАЖЕ

Ви лично или Ваше дете сте били жртва физичког, сексуалног или психичког насиља? Ви или Ваши сродници сте повређени током неког кривичног дела? И не знате шта сада да радите?

Ко је био жртва насиља, несигуран је, збуњен и беспомоћан. Напослетку је и посета службеним телима власти, као што је полиција или суд, потпуно

нова ствар. У том случају је брза и професионална помоћ посебно важна.

На www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung наведене установе за помоћ жртвама брзо, небирокупатски и бесплатно стоје на располагању свим жртвама кривичних дела ако је већ пондесена пријава полицији, али и у случају ако још није покренут кривични прогон.



Помоћ и информације:

- Број за хитне случајеве за жртве 0800 112 112
- www.hilfe-bei-gewalt.gv.at
- www.justiz.gv.at
- www.gewaltinfo.at

БРОЈ ЗА ХИТНЕ СЛУЧАЈЕВЕ ЗА ЖРТВЕ 0800 112 112

Бесплатна професионална и анонимна помоћ жртвама кривичних дела - Информације о установама које нуде подршку у поступку за специфичне групе особа. Без такси. На немачком и енглеском језику. Иницијатива Министарства правде Републике Аустрије коју проводи WEISSER RING.



Сада се информишите на hilfe-bei-gewalt.gv.at

Импресум

Издавач: Министарство правде Републике Аустрије
Museumsstraße 7, 1070 Wien
justiz.gv.at
Беч, новембар 2025.



АУСТРИЈСКО ПРОВОСУЋЕ

НАСИЉЕ ДОБИЈА ОДГОВОР:

0800 112 112

Бесплатно. Анонимно. Телефоном или ћаскањем.

Помажемо и посредујемо у добијању бесплатне психосоцијалне и правне подршке током судског поступка.
hilfe-bei-gewalt.gv.at

Осећаш ли да си предмет мобинга или мржње на друштвеним мрежама?

Како да добијем помоћ?

ПОДРШКА ТОКОМ СУДСКОГ ПОСТУПКА – ИМАТЕ ПРАВО НА ТО!

Министарство правде Републике Аустрије је наложило установама за заштиту жртава да помогну особама погођеним насиљем - путем

- информација,
- саветовања,
- обезбеђивања пратње при одласку у полицију или суд и
- подршке пре, током и након поступка
- те приликом остваривања права жртава.

Помоћи ћемо Вам да пронађете одговарајућу установу:

Деца и омладина

Управо је нашим најмлађима потребна помоћ. Овде ћете Ви и Ваши чланови породице добити помоћ:

Број за хитне случајеве за жртве 0800 112 112
www.pb-fachstelle.at
www.gewaltinfo.at

Жене

Насиље у породици, сексуално насиље, ухођење и трговина женама најчешће нису реткост. Жене које су жртве овде могу да пронађу центре за заштиту од насиља, бројеве телефона за хитну помоћ женама, места за пружање савета женама и сигурне женске куће:

Телефон за хитну помоћ женама 0800 222 555
Број за хитне случајеве за жртве 0800 112 112
www.haltdergewalt.at
www.gewaltschutzzentrum.at, 0810 955 222
www.sexuellegewalt.at

Остале жртве

Информације, саветовање, брига, подршка и пратња током одвијања поступка у целој Аустрији:

Број за хитне случајеве за жртве 0800 112 112
www.weisser-ring.at
www.neustart.at
www.männer.at

Списак установа које нуде пратњу током одвијања поступка за Вашу конкретну ситуацију у Вашој близини пронаћи ћете на www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung.

ПОДРШКА ТОКОМ ОДВИЈАЊА ПОСТУПКА У КРИВИЧНОМ ПОСТУПКУ И ЗАКОНУ О МЕДИЈИМА

Подршка током одвијања поступка у појединачном поступку обухваћа два уско повезана потподручја:

Психосоцијална подршка:

Жртве треба да се осећају безбедно током поступка и да добију подршку у превазилажењу емоционалног терета – пре свега кроз информисање о току поступка и личну пратњу на термине у полицији и суду од подношења пријаве до окончања поступка.

Жртве се често плаше да сведоче у присуству окривљеног. У таквим случајевима подршка током одвијања поступка помаже жртвама, колико то омогућавају законске могућности, приликом подношења захтева за одвојено саслушање у поступку.

Павна подршка у поступку:

Саветовање и заступање током целог поступка од стране адвоката; циљ је заштита права жртава у поступку и, на пример, саветовање и заступање приликом остваривања захтева за накнаду штете.

Према Закону о медијима право на психосоцијалну подршку и правну подршку у поступку жртве могу имати на пример у случају:

- обештећења,
- заплене неког прилога објављеног у медијима или
- да се захтева објављивање пресуде.

Трошкове подршке у поступку сноси Министарство правде Републике Аустрије.

Ко има право на подршку у поступку?

Право на подршку у поступку имају особе

- које су претрпеле насиље услед умушљајно почињеног кривичног дела (нпр. жртве телесне повреде или разбојништва) или чија је лична зависност могла бити злоупотребљена таквим делом,
- које су биле изложене опасној претњи (нпр. претњи убиством),
- чији је сексуални интегритет нарушен (нпр. жртве силовања или сексуалног злостављања),
- које су биле жртве кривичних дела повезаних са тероризмом,
- које су биле жртве прогањања, сајбер-узнемиравања или изазивања мржње и нетрпељивости,
- које су биле жртве клевете, које су оптужене за већ пресуђено кажњиво дело, жртве увреде или изношења неистина, ако се на основу одређених чињеница може претпоставити да је такво дело извршено путем телекомуникација или употребом рачунарског система,
- малолетна лица која су била сведоци насиља.

И особе које су услед кривичног дела изгубиле сродника (нпр. убиством или у саобраћајној несрећи са смртним исходом) могу под одређеним околностима имати право на подршку у поступку. Ово право се остварује када је подршка у поступку