

SPREMSTVO V CIVILNEM POSTOPKU

Poleg kazenskega postopka ali po njegovem zaključku lahko žrtve včasih čakajo še dodatni sodni postopki. Takšni »civilni postopki« so na primer postopki za odškodnino ali razvezo. Če je civilni postopek med žrtvijo in obtožencem vsebinsko povezan s kazenskim postopkom, lahko žrtev ponovno koristi psihosocialno spremstvo v postopku.

ODŠKODNINE

Žrtve kaznivih dejanj imajo v skladu z Zakonom o žrtvah kaznivih dejanj lahko pravico do odškodnine, npr. za

- nadomestilo poškodovanih pripomočkov (npr. očala);
- stroške psihoterapije;
- nadomestilo izgube zaslužka;
- nadomestilo pogrebnih stroškov;
- bolečine, ki so jih utrpele (pavšalno nadomestilo).

Svetujemo, da se čim prej pozanimate, da ne zamudite nobenih rokov!

Informacije dobite pri službi ministrstva za socialne zadeve, tel.: 05 99 88, www.sozialministeriumservice.at ali na telefonski številki za pomoč žrtvam 0800 112 112.

KDOR HITRO POMAGA, POMAGA DVOJNO

Ste vi sami ali vaš otrok utrpeli fizično, spolno ali psihično nasilje? Ste vi ali vaši bližnji utrpeli poškodbe v okviru kaznivega dejanja? In ne veste, kaj naj zdaj storite?

Žrtve kaznivih dejanj so pogosto negotove, pretresene in brezupne. Konec koncev je tudi ravnanje z organi, kot sta

policija in sodišče, pogosto zadnje nekaj povsem novega. Zato je hitra, strokovna pomoč še posebej pomembna.

Organizacije za pomoč žrtvam, navedene na spletni strani www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung, so hitre, nebirokratske in brezplačne za vse žrtve kaznivih dejanj, če je že bila vložena prijava na policiji.



Pomoč in informacije:

- Klic v sili za žrtve 0800 112 112
- www.hilfe-bei-gewalt.gv.at
 - www.justiz.gv.at
 - www.gewaltinfo.at

KLIC V SILI ZA ŽRTVE 0800 112 112

Brezplačna strokovna in anonimna pomoč za žrtve kaznivih dejanj – informacije o organizacijah, ki nudijo spremstvo v sodnih postopkih za določene skupine oseb. Brezplačno. V nemškem in angleškem jeziku. Pobuda Zveznega ministrstva za pravosodje, ki jo izvaja organizacija WEISSER RING.



Več informacij na hilfe-bei-gewalt.gv.at

Impresum

Izdajatelj: Zvezno ministrstvo za pravosodje
Museumsstraße 7, 1070 Wien
justiz.gv.at
Dunaj, november 2025



AVSTRIJSKO SODSTVO

NASILJE JE DOBILO ODGOVOR:

0800 112 112
Brezplačno. Anonimno. Po telefonu ali v klepetalnici.

Pomagamo in posredujemo brezplačno psihosocialno in pravno pomoč in spremstvo v postopku.

hilfe-bei-gewalt.gv.at

Se počutiš kot žrtev spletnega ustrahovanja ali sovraštva?

Kako prejmem pomoč?

SPREMSTVO V POSTOPKU - TO JE VAŠA PRAVICA!

Zvezno ministrstvo za pravosodje je organizacijam za zaščito žrtev naročilo, naj pomagajo osebam, ki so žrtve nasilja, z

- informacijami;
- svetovanjem;
- spremstvom na policijo in sodišče;
- podporo pred, med in po postopku
- in pri uveljavljanju pravic žrtve.

Pomagali vam bodo, poiskati ustrezno organizacijo za vas.

Otroci in mladostniki

Predvsem naši najmlajši potrebujejo zaščito. Tukaj lahko vi in vaši sorodniki in skrbniki najdete pomoč:

Klic v sili za žrtve 0800 112 112
www.pb-fachstelle.at
www.gewaltinfo.at

Ženske

Nasilje v družini, spolno nasilje, nadlegovanje in trgovina z ženskami žal niso redkost. Centri za zaščito pred nasiljem, telefonske linije za pomoč ženskam v stiski, svetovalnice za ženske in zatočišča za ženske so na voljo ženskam, ki so žrtve nasilja:

Klicna številka za pomoč ženskam 0800 222 555
Klic v sili za žrtve 0800 112 112
www.haltdergewalt.at
www.gewaltschutzzentrum.at, 0810 955 222
www.sexuellegewalt.at

Druge žrtve

Informacije, svetovanje, podpora in spremstvo v postopku po vsej Avstriji:

Klic v sili za žrtve 0800 112 112
www.weisser-ring.at
www.neustart.at
www.männer.at

Seznam vseh organizacij, ki nudijo spremstvo v postopku za vašo vsakokratno situacijo v vaši bližini, najdete na www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung.

SPREMSTVO V KAZENSKIH IN MEDIJSKIH POSTOPKIH

Spremstvo v postopku zajema dve tesno medsebojno povezani področji:

Psihosocialno spremstvo v postopku:

Žrtve naj bi se v postopku počutile varne in naj bi jim bila zagotovljena podpora pri premagovanju čustvenih obremenitev – predvsem z obveščanjem o poteku postopka in osebno spremljavo na sestankih na policiji in sodišču, od vložitve ovadbe do konca postopka.

Žrtve se pogosto bojijo, da bodo morale pričati v prisotnosti obtoženca. V takih primerih spremstvo v postopku žrtvam pomaga, kolikor to dopušča pravni okvir, pri vložitvi zahtevka za ločeno zaslišanje v postopku.

Pravno spremstvo v postopku:

Svetovanje in zastopanje med celotnim postopkom s strani odvetnice ali odvetnika; cilj je varovati pravice žrtev v postopku ter jim npr. svetovati in jih zastopati pri uveljavljanju odškodninskih zahtevkov.

Tudi v skladu z zakonom o medijih so žrtve lahko upravičene do **psihosocialnega in pravnega spremstva v postopku**, kadar se zahtevajo npr.

- odškodnina;
- umik prispevka v medijih ali
- objava sodbe.

Stroške spremstva v procesu krije zvezno ministrstvo za pravosodje.

Kdo ima pravico do spremstva v postopku?

Pravico do spremstva v postopku imajo osebe,

- ki so bile žrtve nasilja zaradi namerno storjenega kaznivega dejanja (npr. žrtve telesne poškodbe ali ropa) ali katerih osebna odvisnost bi lahko bila izkoriščena zaradi takšnega kaznivega dejanja;
- ki se jim je nevarno grozilo (npr. z umorom);
- katerih ogrožena je bila njihova spolna integriteta (npr. žrtve posilstva ali spolne zlorabe);
- ki so postale žrtve terorističnih kaznivih dejanj;
- ki so postale žrtve nadlegovanja, spletnega ustrahovanja ali podžiganja k sovražstvu;
- ki so postale žrtve obrekovanja, obtožb za že zavrnjeno kaznivo dejanje, žalitve ali klevetanja, če se na podlagi določenih indicev lahko domneva, da je bilo takšno dejanje storjeno prek telekomunikacij ali z uporabo računalniškega sistema;
- mladoletne osebe, ki so bile priča nasilja.

Tudi osebe, ki so zaradi kaznivega dejanja izgubile svojca (npr. zaradi umora ali smrtne prometne nesreče), imajo lahko v nekaterih okoliščinah pravico do spremstva v postopku.

Pravica do spremstva v postopku velja, če je to potrebno za zaščito procesnih pravic žrtev. Pri tem se upošteva osebna prizadetost žrtev.