

procesuale ale victimelor. În acest sens, se ține cont de impactul personal asupra victimelor.

ÎNȘOȚIRE PE PARCURSUL PROCESULUI ÎN PROCEDURI CIVILE

Pe lângă procesul penal sau după încheierea acestuia, victimele se pot confrunta uneori cu alte proceduri judiciare. Astfel de „proceduri civile” sunt, de exemplu, proceduri de despăgubire sau de divorț. Dacă un proces civil între victimă și persoana acuzată are o legătură cu cauza procesului penal, victima poate din nou să beneficieze de însoțire psihosocială pe parcursul procedurii.

PLĂȚI DE DESPĂGUBIRE

Victimele infracțiunilor pot avea, conform Legii privind victimele infracțiunilor, dreptul la despăgubire, de exemplu, pentru

- înlocuirea dispozitivelor auxiliare deteriorate (de exemplu, ochelari),
- costurile unei psihoterapii,
- compensare pentru pierderea câștigului,
- compensarea costurilor de înhumare,
- dureri suferite (despăgubire forfetară).

Se recomandă să vă informați cât mai rapid, pentru a nu pierde termenele!

Informații de la Serviciul Ministerului pentru Afaceri Sociale, telefon: 05 99 88, www.sozialministeriumservice.at sau de la linia de urgență pentru victime 0800 112 112.

CINE AJUTĂ RAPID, AJUTĂ DE DOUĂ ORI

Dumneavoastră sau copilul dumneavoastră ați suferit violență fizică, sexuală sau psihică? Ați fost dumneavoastră sau membrii familiei afectați în urma unei infracțiuni? Și nu știți ce aveți de făcut acum?

Persoanele care au fost victime ale unei infracțiuni se simt adesea nesigure, tulburate și neajutate. La urma urmei, contactul cu autoritățile, precum poliția și instanța,

este adesea complet nou. În aceste cazuri, ajutorul rapid, profesionist este deosebit de important.

Instituțiile pentru ajutarea victimelor enumerate la www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung sunt rapid, nebirocratic și gratuit alături de toate victimele infracțiunilor, dacă s-a depus deja o plângere la poliție sau parchet, dar și atunci când urmărirea penală nu a fost încă inițiată.



Ajutor și informații:

- Linie de urgență pentru victime
0800 112 112
- www.hilfe-bei-gewalt.gv.at
 - www.justiz.gv.at
 - www.gewaltinfo.at

LINIE DE URGENȚĂ PENTRU VICTIME 0800 112 112

Ajutor profesional gratuit și anonim pentru victimele infracțiunilor – informații despre instituțiile care oferă însoțire pe parcursul procesului pentru grupuri specifice de persoane. Fără taxe. În limba germană și în limba engleză.

O inițiativă a Ministerului Federal de Justiție, pusă în aplicare de WEISSER RING.



Informați-vă acum de la hilfe-bei-gewalt.gv.at

Casetă tehnică

Autor: Ministerul Federal de Justiție
Museumsstraße 7, 1070 Wien
justiz.gv.at
Viena, noiembrie 2025



JUSTIȚIA AUSTRIACĂ

VIOLENȚA PRIMEȘTE UN RĂSPUNS:

0800 112 112

Gratuit. Anonim. Telefonic sau în chat.

Ajutăm și intermediem însoțirea gratuită psihosocială și juridică pe parcursul procesului.

hilfe-bei-gewalt.gv.at

Te simți victimă a mobbingului sau a urii în rețea?

Cum primesc ajutor?

ÎNȘOȚIRE PE PARCURSUL PROCESULUI – AVEȚI UN DREPT LA ACEASTA!

Ministerul Federal de Justiție a solicitat instituțiilor de protecție a victimelor să fie alături de persoanele afectate de violență – prin

- informații,
- consultanță,
- însoțire la poliție și instanță
- asistență înainte, în timpul și după proces
- și la punerea în aplicare a drepturilor victimelor.

Vă ajutam să vă găsiți instituția potrivită:

Copii și tineri

Mai ales cei mai tineri dintre noi au nevoie de ocrotire. Aici beneficiați de ajutor dumneavoastră și membrii familiei dumneavoastră:

Linie de urgență pentru victime 0800 112 112
www.pb-fachstelle.at
www.gewaltinfo.at

Femei

Violența domestică, violența sexuală, hărțuirea și traficul de femei nu sunt, din păcate, o raritate. Centrele de protecție împotriva violenței, numerele de urgență pentru femei, centrele de consiliere pentru femei și adăposturile pentru femei sunt alături de femeile afectate:

Linie de asistență pentru femei 0800 222 555
Linie de urgență pentru victime 0800 112 112
www.haltdergewalt.at
www.gewaltschutzzentrum.at, 0810 955 222
www.sexuellegewalt.at

Alte victime

Informații, consultanță, suport, asistență și însoțire pe parcursul procesului în toată Austria:

Linie de urgență pentru victime 0800 112 112
www.weisser-ring.at
www.neustart.at
www.männer.at

Găsiți o listă cu toate instituțiile care oferă însoțire pe parcursul procesului pentru situația dumneavoastră specială, în apropierea dumneavoastră, la www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung.

ÎNȘOȚIRE ÎN CADRUL PROCESELOR PENALE ȘI AL PROCEDURILOR PRIVIND MASS-MEDIA

Însoțirea pe parcursul procesului cuprinde două domenii parțiale strâns legate între ele:

Însoțirea psihosocială pe parcursul procesului:

Victimele afectate ar trebui să se simtă în siguranță pe parcursul procedurii și să fie sprijinite în gestionarea stresului emoțional – în special prin informarea cu privire la desfășurarea procedurilor și prin însoțirea personală la programări la poliție și la instanță, de la depunerea plângerii până la încheierea procesului.

Victimele se tem frecvent, de exemplu, să dea declarații în fața acuzatului. În astfel de cazuri, însoțirea pe parcursul procesului sprijină victimele, în măsura în care cadrul legal permite, la solicitarea unei audieri separate în cadrul procedurii.

Însoțirea juridică pe parcursul procesului:

Consultanță și reprezentare pe parcursul întregii proceduri de către o avocată sau un avocat; scopul este de a proteja drepturile victimelor în cadrul procedurii și, de exemplu, de a oferi consultanță și reprezentare în exercitarea cererilor de despăgubire.

Chiar și conform Legii mass-mediei, victima poate beneficia de **însoțire psihosocială și juridică pe parcursul procesului**, de exemplu, dacă se solicită

- despăgubiri,
- retragerea unui material media
- publicarea hotărârii judecătorești.

Costurile pentru însoțirea pe parcursul procesului sunt suportate de Ministerul Federal de Justiție.

Cine are dreptul la însoțire pe parcursul procesului?

Drept la însoțire pe parcursul procesului au persoanele

- care au fost victime ale violenței printr-o infracțiune comisă cu intenție (de exemplu, victime ale vătămării corporale sau ale jafului) sau ale căror dependențe personale ar fi putut fi exploatate printr-o astfel de infracțiune
- care au fost amenințate în mod periculos (de exemplu, cu omorul),
- a căror integritate sexuală a fost încălcată (de exemplu, victime ale violului sau abuzului sexual),
- care au devenit victime ale infracțiunilor de terorism,
- care au devenit victime ale hărțuirii, cyberbullying-ului sau a instigării la ură,
- care au devenit victime ale calomniei, acuzației unei fapte penale deja judecate, insultei sau defăimării, dacă pe baza anumitor indicii se poate presupune că o astfel de faptă a fost comisă prin mijloace de telecomunicație sau utilizând un sistem informatic,
- minorii care au fost martori ai violenței.

De asemenea, persoanele care și-au pierdut un membru de familie ca urmare a unei infracțiuni (de exemplu, prin crimă sau un accident rutier fatal) pot, în anumite cazuri, avea dreptul la însoțire pe parcursul procesului. Dreptul se acordă atunci când însoțirea pe parcursul procesului este necesară pentru protejarea drepturilor