

Pomoc taka przysługuje wtedy, gdy jest konieczna dla ochrony praw procesowych osoby pokrzywdzonej. Uwzględnia się przy tym indywidualną sytuację osób pokrzywdzonych.

WSPARCIE PROCESOWE W POSTĘPOWANIU CYWILNYM

Osoby pokrzywdzone oprócz udziału w toczącym się postępowaniu karnym lub po jego zakończeniu mogą zostać zaangażowane w kolejne postępowania przed sądem. Takie postępowania cywilne to np. sprawy o odszkodowanie lub rozwód. Jeśli w postępowaniu cywilnym istnieje rzeczowy związek między osobą, która była pokrzywdzonym/pokrzywdzoną w postępowaniu karnym a oskarżonym/oskarżoną, to osoba pokrzywdzona może skorzystać z prawa do wsparcia procesowego.

ŚWIADCZENIA ODSZKODOWAWCZE DLA OFIAR

Na podstawie ustawy o pomocy ofiarom przestępstw osoby pokrzywdzone mogą mieć prawo do świadczeń odszkodowawczych, np. do:

- zwrotu kosztów zniszczonych przedmiotów pomocniczych (np. okularów),
- pokrycia kosztów psychoterapii,
- rekompensaty utraconego zarobku,
- zwrotu kosztów pogrzebu,
- zryczałtowanego odszkodowania za doznaną krzywdę i cierpienie.

Zaleca się jak najszybsze uzyskanie informacji, aby nie dopuścić do upływu terminów przewidzianych ustawą! Informacje w serwisie Ministerstwa Spraw Społecznych Republiki Austrii [Sozialministeriumservice]: tel. 05 99 88, www.sozialministeriumservice.at, lub infolinia dla ofiar przestępstw 0800 112 112.

LICZY SIĘ SZYBKA POMOC!

Czy Ty sam*a lub Twoje dziecko doświadczyło przemocy fizycznej, psychicznej lub na tle seksualnym? Czy Ty lub członkowie Twojej rodziny doznali urazu ciała w wyniku przestępstwa? I nie wiesz, co masz zrobić?

Osoba, która staje się ofiarą przestępstwa, często czuje się niepewna, rozbita i bezradna. Przecież kontakty z policją

oraz czynności w sądzie to całkiem nowa sytuacja, w której profesjonalna pomoc jest niezwykle ważna.

Wykaz instytucji pomocy osobom pokrzywdzonym znajduje się na stronie internetowej www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung., Zapewniają w szybki sposób i bez zbędnej biurokracji bezpłatną pomoc wszystkim osobom, które padły ofiarą przestępstw, jeżeli tylko policja lub prokuratura otrzymały już zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa, nawet jeśli nie zostało jeszcze wszczęte postępowanie przygotowawcze.



Pomoc i informacje:

- Opfer-Notruf 0800 112 112
- www.hilfe-bei-gewalt.gv.at
 - www.justiz.gv.at
 - www.gewaltinfo.at

TELEFON ALARMOWY DLA OFIAR 0800 112 112

Profesjonalna i anonimowa infolinia dla ofiar przestępstw, udzielająca pomocy i informacji o instytucjach, które oferują wsparcie w procesie sądowym.

Jest bezpłatna. Informacje udzielane są w języku niemieckim i angielskim.

Inicjatywa Ministerstwa Sprawiedliwości Republiki Austrii, wdrożona przez WEISSER RING.



Informacje dostępne na stronie:
hilfe-bei-gewalt.gv.at

Impressum

Wydawca: Bundesministerium für Justiz
Museumsstraße 7, 1070 Wien
justiz.gv.at
Wiedeń, listopad 2025



WYMIAR SPRAWIEDLIWOŚCI
REPUBLIKI AUSTRII

**PRZEMOC NIE
POZOSTAJE BEZ
ODP@WIEDZI:**

0800 112 112

Bezpłatnie. Anonimowo. Telefonicznie lub na czacie.

Udzielamy pomocy oraz pośredniczymy w uzyskaniu bezpłatnego wsparcia psychospołecznego oraz prawnego w procesie sądowym.

hilfe-bei-gewalt.gv.at

Czy masz poczucie,
że jesteś ofiarą
mobbingu lub nienawiści
w internecie?

Jak mogę uzyskać pomoc?

WSPARCIE PROCESOWE – MASZ DO TEGO PRAWO!

Ministerstwo Sprawiedliwości Republiki Austrii zleciło placówkom wsparcia dla ofiar przestępstwa udzielanie pomocy osobom pokrzywdzonym poprzez:

- udzielanie informacji
- doradztwo
- obecność osoby towarzyszącej podczas czynności policyjnych i sądowych
- udzielanie wsparcia na każdym etapie postępowania
- wsparcie w dochodzeniu praw przysługujących pokrzywdzonym.

Pomóżemy Ci w znalezieniu odpowiedniej instytucji:

Dzieci i młodzież

Szczegółnej ochrony potrzebują dzieci i młodzież. Tutaj pomoc otrzymasz Ty oraz członkowie Twojej rodziny:

Telefon alarmowy dla pokrzywdzonych: 0800 112 122
www.pb-fachstelle.at
www.gewaltinfo.at

Kobiety

Przemoc domowa, przemoc na tle seksualnym, stalking i handel kobietami niestety nie należą do rzadkości. Ośrodki ochrony przed przemocą, infolinie pomocy dla kobiet, ośrodki doradztwa dla kobiet oraz schroniska dla kobiet udzielają kobietom niezbędnej pomocy:

Infolinia pomocy dla kobiet: 0800 222 555
Telefon alarmowy dla ofiar: 0800 112 122
www.haltdergewalt.at
www.gewaltschutzzentrum.at
www.sexuellegewalt.at

Inne osoby pokrzywdzone

Udzielanie informacji, doradztwo, opieka, i wsparcie psychospołeczne w trakcie procesu w całej Austrii:

Telefon alarmowy dla pokrzywdzonych: 0800 112 122
www.weisser-ring.at
www.neustart.at
www.männer.at

Wykaz instytucji oferujących wsparcie psychospołeczne w trakcie postępowania sądowego w Twojej sytuacji blisko Ciebie znajduje się na stronie internetowej: www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung.

WSPARCIE PROCESOWE W POSTĘPOWANIU KARNYM I MEDIACYJNYM

Wsparcie procesowe w postępowaniu sądowym obejmuje dwa powiązane ze sobą obszary działania:

Wsparcie psychospołeczne:

W trakcie postępowania osoby będące ofiarami przestępstwa muszą czuć się bezpiecznie i mieć zapewnione wsparcie w obliczu obciążeń emocjonalnych – przede wszystkim poprzez udzielenie informacji o przebiegu procesu oraz osobistą obecność osoby towarzyszącej podczas czynności przeprowadzanych na policji oraz w sądzie – od chwili złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa aż do końca postępowania.

Ofiary przestępstw obawiają się często na przykład składania zeznań w obecności oskarżonego. W takich przypadkach osoby prowadzące wsparcie procesowe udzielają ofiarom pomocy w ramach przewidzianych przez prawo w złożeniu wniosku o przeprowadzenie przesłuchania w oddzielnym pomieszczeniu.

Wsparcie udzielane przez prawnika

Doradztwo i reprezentacja procesowa podczas całego postępowania jest zapewniane przez adwokata, a jego celem jest poszanowanie praw przysługujących pokrzywdzonym

w postępowaniu i na przykład udzielanie porad lub pełnomocnictwo w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych.

Wsparcie psychospołeczne i **prawne w postępowaniu** sądowym zgodnie z ustawą o mediach przysługuje między innymi w celu uzyskania:

- odszkodowania
- nakazu usunięcia materiału medialnego
- opublikowania wyroku

Koszty udzielania wsparcia psychospołecznego oraz prawnego w postępowaniu sądowym ponosi Ministerstwo Sprawiedliwości Republiki Austrii.

Komu przysługuje prawo do wsparcia procesowego?

Prawo do wsparcia procesowego przysługuje osobom:

- które padły ofiarą umyślnego przestępstwa z użyciem przemocy (np. uszkodzenia ciała lub rozboju) albo których zależność osobista została wykorzystana w związku z takim przestępstwem,
- którym grożono poważnym przestępstwem (np. groźbą zabójstwa),
- których wolność seksualna lub integralność seksualna została naruszona (np. ofiary gwałtu lub nadużyć seksualnych),
- które padły ofiarą przestępstw o charakterze terrorystycznym,
- które padły ofiarą stalkingu, cyberprzemocy lub podżegania do nienawiści,
- które padły ofiarą zniesławienia, pomówienia, zniewagi lub fałszywego oskarżenia o popełnienie przestępstwa, jeżeli istnieją przesłanki wskazujące, że czyn został popełniony za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub systemu komputerowego,
- małoletnim, którzy byli świadkami przemocy.

Prawo do wsparcia mogą mieć także osoby, które utraciły osobę bliską w wyniku przestępstwa, np. w przypadku zabójstwa lub śmiertelnego wypadku drogowego.