

ELJÁRÁSI TÁMOGATÁS POLGÁRI ELJÁRÁSBAN

A büntetőeljárás mellett vagy annak lezárását követően az áldozatokra olykor további bírósági eljárások is várhatnak. Ilyen polgári eljárások lehetnek például kártérítési vagy valóperes eljárások. Ha az áldozat és a vádlott között folyamatban lévő polgári eljárás tartalmilag összefügg a büntetőeljárással, akkor az áldozat ismét igénybe veheti a pszichoszociális támogatást.

KÁRTALANÍTÁSI JUTTATÁSOK

A bűncselekmények áldozatai a bűncselekmények áldozatainak kártalanításáról szóló osztrák törvény (Verbrechensopfergesetz) alapján kártalanításra lehetnek jogosultak, például

- megrongálódott segédeszközök (pl. szemüveg) pótlására,
- pszichoterápia költségeire,
- elmaradt kereset megtérítésére,
- temetési költségek megtérítésére,
- elszenvedett fájdalmakért járó átalánykártalanításra.

Tájékozódjon mielőbb, hogy ne maradjon le a határidőkről! Információ az osztrák Szociális Minisztérium ügyfélszolgálatán: tel.: 05 99 88, www.sozialministeriumservice.at vagy az áldozati segélyvonalon: 0800 112 112.

AKI GYORSAN SEGÍT, KÉTSZER SEGÍT

Ön vagy gyermeke testi, szexuális vagy pszichés erőszak áldozata? Ön vagy hozzátartozója bűncselekmény következtében megsérült? Tanácstalan, mint tegyen most?

Aki bűncselekmény áldozatává vált, gyakran bizonytalan, zavarodott és tanácstalan. Ráadásul a hatóságokkal – például a rendőrséggel vagy a bírósággal – való kapcsolatfelvétel sokak számára teljesen új helyzet. Ilyenkor különösen fontos a gyors és szakszerű segítség.

A www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung oldalon felsorolt áldozatsegítő szervezetek gyors, bürokrácia mentes és ingyenes segítséget nyújtanak minden bűncselekmény áldozatának – akkor is már történt feljelentés a rendőrségen vagy az ügyészségen, de akkor is, ha még nem indult meg a büntetőeljárás.



Segítség és információ:

- Áldozati segélyvonal 0800 112 112
- www.hilfe-bei-gewalt.gv.at
- www.justiz.gv.at
- www.gewaltinfo.at

ÁLDOZATI SEGÉLYVONAL 0800 112 112

Ingyenes, szakszerű és anonim segítség a bűncselekmények áldozatai számára – tájékoztatás az egyes áldozati csoportok számára segítséget nyújtó szervezetekről.

Ingyenes. Német és angol nyelven.

Az osztrák Igazságügyi Minisztérium kezdeményezése, a szolgáltatást a WEISSER RING működteti.



További információk
hilfe-bei-gewalt.gv.at

Impresszum

Kiadja az osztrák Igazságügyminisztérium
Museumsstraße 7, 1070 Wien
justiz.gv.at
Bécs, 2025. november



OSZTRÁK IGAZSÁGÜGY

VAN SEGÍTSÉG AZ ERŐSZAKKAL SZEMBEN!

0800 112 112

Ingyenes. Anonim. Telefonon vagy chaten.

Az ingyenes pszichoszociális és jogi segítségnyújtás igénybevételében.

hilfe-bei-gewalt.gv.at

Úgy érzed, hogy
internetes zaklatás vagy
gyűlölet áldozata vagy?

Hogyan kaphatok segítséget?

JOGI ÉS PSZICHOSZOCIÁLIS TÁMOGATÁS AZ ELJÁRÁSOK SORÁN – JOGA VAN HOZZÁ!

Az áldozatvédő szervezetek az osztrák Igazságügyi Minisztérium megbízásából az alábbiakkal segítik az erőszak által érintett embereket:

- Információ,
- Tanácsadás,
- Kíséret a rendőrségre és a bíróságra
- Támogatás az eljárás előtt, alatt és után
- valamint az áldozatok jogainak érvényesítése.

Segítünk Önnek megtalálni a megfelelő szervezetet:

Gyermek- és ifjúságvédelem

A legfiatalabbak szorulnak a leginkább védelemre. Ön és hozzátartozói itt kaphatnak segítséget:

Áldozati segélyvonal 0800 112 112
www.pb-fachstelle.at
www.gewaltinfo.at

Nők

A családon belüli és a szexuális erőszak, a zaklatás és az emberkereskedelem sajnos gyakoribb mint gondolnánk. Az erőszakvédelmi központok, női segélyvonalak, női tanácsadó központok és női menedékházak az érintett nők számára nyújtanak segítséget:

Női segélyvonal 0800 222 555
Áldozati segélyvonal 0800 112 112
www.haltdergewalt.at
www.gewaltschutzzentrum.at, 0810 955 222
www.sexuellegewalt.at

További érintettek

Tájékoztatás, tanácsadás, felügyelet, támogatás és jogi és pszichoszociális támogatás egész Ausztriában:

Áldozati segélyvonal 0800 112 112
www.weisser-ring.at
www.neustart.at
www.männer.at

Az Ön helyzetének megfelelő, az Ön közelében jogi és pszichoszociális támogatást nyújtó valamennyi szervezet listája az alábbi címen található: www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung.

JOGI ÉS PSZICHOSZOCIÁLIS TÁMOGATÁS BÜNTETŐ- ÉS MÉDIAELJÁRÁSOK SORÁN

A támogatás az eljárás során két, egymással szorosan összefüggő területet foglal magában:

Pszichoszociális segítségnyújtás:

Az áldozatok számára fontos, hogy az eljárás során biztonságban érezzék magukat, és támogatást kapjanak az érzelmi megterhelések feldolgozásában – elsősorban az eljárás menetéről nyújtott tájékoztatás, valamint a rendőrségi és bírósági megjelenéseken nyújtott személyes kíséret révén, a feljelentéstől kezdve az eljárás befejezéséig.

Az áldozatok például gyakran félnek attól, hogy a vádlott jelenlétében tegyenek vallomást. Ilyen esetekben – amennyiben a jogi keretek ezt lehetővé teszik – az áldozatok támogatást kaphatnak ahhoz, hogy az eljárás során elkülönített meghallgatást kérjenek.

Jogi segítségnyújtás:

Ügyvédi tanácsadás és képviselet az egész eljárás során, aminek a célja az áldozatok jogainak érvényesítése az eljárásban, valamint például a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos tanácsadás és képviselet.

A médiatörvény alapján is járhat **pszichoszociális és jogi támogatás**, például ha

- kártérítést,
- egy médiatartalom elkobzását vagy
- az ítélet közzétételét kéri.

A pszichoszociális és jogi támogatás költségeit az osztrák Igazságügyi Minisztérium viseli.

Kinek jár a pszichoszociális és jogi támogatás?

Pszichoszociális és jogi támogatásra azok a személyek jogosultak,

- akik szándékosan elkövetett bűncselekmény következtében erőszakot szenvedtek el (pl. testi sértés vagy rablás sértettjei), vagy akiknek személyes függőségi helyzetét ilyen bűncselekmény során kihasználhatták;
- akiket súlyosan (pl. megöléssel) megfenyegettek,
- vagy szexuális integritását megsértették (pl. nemi erőszak vagy szexuális visszaélés áldozatai),
- terrorcselekmény áldozatai,
- zaklatás, online zaklatás vagy uszítás áldozatai,
- vagy rágalmozás, már jogerősen lezárt büntetőüggyel kapcsolatos vád, sértés vagy becsületsértő valótlan állítás áldozatai, amennyiben konkrét körülmények alapján feltételezhető, hogy az ilyen cselekményt távközlési eszköz útján vagy számítógépes rendszer felhasználásával követték el,
- illetve olyan kiskorúak, akik erőszak tanúi voltak.

Azok is jogosultak lehetnek a jogi és pszichoszociális segítségnyújtásra, akik hozzátartozójukat veszítették el bűncselekmény következtében (pl. emberölés vagy halálos közlekedési baleset következtében).

A jogosultság akkor áll fenn, ha az segítségnyújtás szükséges az áldozatok eljárási jogainak érvényesítéséhez. Ennek során figyelembe veszik az áldozatok személyes érintettségét.