

To pravo postoji ako je podrška tijekom postupka potrebna radi zaštita prava žrtve u postupku. Pritom se uzima u obzir osobna pogodnost žrtava.

PODRŠKA TIJEKOM GRAĐANSKOG POSTUPKA

Uz kazneni postupak ili nakon njegova završetka, žrtve se ponekad mogu suočiti i s drugim sudskim postupcima. Takvi „građanski postupci“ su, na primjer, postupci radi naknade štete ili brakorazvodni postupci. Ako između žrtve i optuženika postoji građanski postupak koji je sadržajno povezan s kaznenim postupkom, žrtva može ponovno koristiti pravo na psihosocijalnu podršku tijekom postupka.

NAKNADA ŠTETE

Žrtve kaznenih djela mogu u skladu sa Zakonom o žrtvama kaznenih djela imati pravo na naknadu štete, npr. za

- zamjenu oštećenih pomagala (npr. naočale)
- troškove psihoterapije
- naknadu izgubljene zarade
- naknadu troškova pogreba
- pretrpljene boli (paušalna naknada štete).

Preporučujemo da se informirate što prije kako ne biste prekoračili rokove!

Informacije dostupne pri servisu Ministarstva socijalne skrbi, tel.: 05 99 88, www.sozialministeriumservice.at ili putem telefonske linije za žrtve 0800 112 112.

TKO BRZO POMAŽE, POMAŽE DVOSTRUKO

Vi ili Vaše dijete pretrpjeli ste fizičko, seksualno ili psihičko zlostavljanje? Vi ili članovi Vaše obitelji pretrpjeli ste ozljedu tijekom kaznenog djela? I ne znate što sada učiniti?

Žrtve kaznenog djela često su nesigurne, smetene i bespomoćne. Osim toga, ophođenje s tijelima vlasti poput policije i suda mnogima je potpuno novo. U takvim je situacijama osobito važna brza i stručna pomoć.

Ustanove za pomoć žrtvama navedene na poveznici www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung brzo, bez birokratskih prepreka i besplatno stoje na raspolaganju svim žrtvama kaznenih djela, i to kako u slučaju kada je prijava policiji ili državnom odvjetništvu već podnesena, tako i kada kazneni progon još nije pokrenut.



Pomoć i informacije:

- Dežurni broj za žrtve 0800 112 112
- www.hilfe-bei-gewalt.gv.at
- www.justiz.gv.at
- www.gewaltinfo.at

TELEFONSKA LINIJA ZA ŽRTVE 0800 112 112

Besplatna, stručna i anonimna pomoć za žrtve kaznenih djela – informacije o ustanovama koje pružaju podršku tijekom postupka za specifične grupe osoba. Besplatno. Na njemačkom i engleskom jeziku. Inicijativa Saveznog ministarstva pravosuđa koju vodi WEISSER RING.



Sada se informirajte na poveznici hilfe-bei-gewalt.gv.at

Impresum

Izdavač: Bundesministerium für Justiz
Museumsstraße 7, 1070 Wien
justiz.gv.at
Beč, studeni 2025.



AUSTRIJSKO PRAVOSUĐE

NA NASILJE MOŽETE ODGOVORITI:

0800 112 112

Besplatno. Anonimno. Telefonom ili u prozoru za čavrljanje.

Pomažemo i posređujemo u besplatnoj psihosocijalnoj i pravnoj podršci tijekom postupka.

hilfe-bei-gewalt.gv.at

Osjećaš li se kao žrtva zlostavljanja ili mržnje na mreži?

Kako mogu dobiti pomoć?

IMATE PRAVO NA PODRŠKU TIJEKOM POSTUPKA!

Savezno ministarstvo pravosuđa povjerilo je ustanovama za zaštitu žrtava zadaću da budu podrška osobama koje su pretrpjele nasilje sljedećim uslugama:

- pružanja informacija,
- savjetovanja,
- pratnje pri odlasku na policiju i sud te
- pružanja podrške prije, tijekom i nakon postupka
- i podrške pri ostvarivanju prava žrtava.

Pomažemo Vam u pronalasku prikladne Ustanove za Vas.

Djeca i mladi

Upravo je našim najmlađima osobito potrebna zaštita. Tu pomoć možete dobiti Vi i članovi Vaše obitelji:

Telefonska linija za žrtve 0800 112 112
www.pb-fachstelle.at
www.gewaltinfo.at

Žene

Nasilje u obitelji, seksualno nasilje, uhođenje i trgovina ženama nažalost nisu rijetkost. Centri za zaštitu od nasilja, telefonske linije za pomoć ženama, savjetovišta za žene i skloništa za žene (sigurne kuće) stoje na raspolaganju ženama koje su pogođene nasiljem:

Telefonska linija za pomoć ženama 0800 222 555
Telefonska linija za žrtve 0800 112 112
www.haltdergewalt.at
www.gewaltschutzzentrum.at, 0810 955 222
www.sexuellegewalt.at

Druge žrtve

Pružanje informacija, savjetovanje, skrb, podrška i pratnja tijekom postupaka u cijeloj Austriji:

Telefonska linija za žrtve 0800 112 112
www.weisser-ring.at
www.neustart.at
www.männer.at

Popis svih ustanova koje nude podršku tijekom postupka za Vašu posebnu situaciju u Vašoj blizini dostupan je na poveznici www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung.

PODRŠKA TIJEKOM KAZNENOG I MEDIJSKOG POSTUPKA

Podrška tijekom postupka obuhvaća dva usko povezana područja:

Psihosocijalna podrška tijekom postupka:

Pogođene žrtve trebale bi se tijekom postupka osjećati sigurno te dobiti podršku pritom kako se nositi s emocionalnim opterećenjima, prije svega kroz pružanje informacija o tijeku postupka i osobnu pratnju za dolaske na policiju i sud, a sve to od prijave pa sve do završetka postupka.

Žrtve se često, na primjer, boje davati iskaz u nazočnosti optuženika. U tim slučajevima služba podrške u postupku podržava žrtvu, u mjeri u kojoj je to omogućeno zakonskim okvirom, odvojenim saslušanjem u postupku.

Pravna podrška tijekom postupka:

Odvjetnica ili odvjetnik savjetuje i zastupa tijekom cijelog postupka; cilj je zaštititi prava žrtava u postupcima i npr. savjetovati i zastupati pri ostvarivanju prava na naknadu štete.

Prema Zakonu o medijima dostupna je i **psihosocijalna i pravna podrška tijekom postupka**, npr. ako je podnesen zahtjev za:

- naknadu štete,
- povlačenje medijskog priloga ili
- objavljivanje presude.

Troškove pružanja podrške tijekom postupka snosi Savezno ministarstvo pravosuđa.

Tko ima pravo na podršku tijekom postupka?

Pravo na podršku tijekom postupka imaju osobe

- koje su zbog namjernog kaznenog djela pretrpjele nasilje (npr. žrtve koje su zadobile tjelesne ozljede ili žrtve pljačke) ili čiji bi se osobni odnos ovisnosti mogao iskoristiti takvim kaznenim djelom
- kojima su upućene ozbiljne prijetnje (npr. smrću)
- kojima je povrijeđen njihov spolni integritet (npr. žrtve silovanja ili seksualnog zlostavljanja)
- koje su žrtve kaznenog djela terorizma
- koje su bile žrtve uhođenja, virtualnog zlostavljanja ili javnog poticanja na nasilje
- koje su žrtve klevete, predbacivanja već pravomoćno presuđenog kaznenog djela, uvrede ili lažnog optuživanja, ako se na temelju određenih dokaza može pretpostaviti da je takvo djelo počinjeno putem telekomunikacijske veze ili uporabom računalnog sustava
- maloljetnici koji su bili svjedoci nasilja.

Isto tako, osobe koje su kaznenim dijelom izgubile člana obitelji (npr. zbog ubojstva ili prometne nesreće sa smrtnim ishodom) u određenim okolnostima mogu imati pravo na podršku tijekom postupka.