

赔偿

刑事案件的受害者可以根据犯罪受害者法的相关规定，提出索赔诉求，如：

- 被损坏物件的赔偿 (如眼镜)
- 心理治疗费用
- 收入损失赔偿
- 丧葬费的赔偿
- 疼痛费 (一次性补偿)

建议尽快咨询，以免错过有效期限！

社会福利部服务信息

电话：05 99 88，

官网：www.sozialministeriumservice.at

或受害者紧急呼救：0800 112 112

及时的援助，是双倍的援助

您或您的孩子是否遭受了身体、性暴力或者心理暴力？您或您的家人在一次犯罪事件中受伤？您不知道下一步该如何做？

任何犯罪行为的受害者往往会感到不安、困惑、不知所措，而且与警方、法院等机构的接触也是人地生疏。这种情况下，能否得到及时的、专业的帮助至关重要。

在 www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung 官网上列举的诉讼援助机构，可以为所有犯罪受害者提供及时、不官僚且免费的诉讼援助，如果

- 已经在警方或检察院报案，
- 刑事追责程序还未开始。

受害者呼救热线 0800 112 112

免费并且匿名为刑事犯罪受害者提供律师、心理学家及专业人员的援助。为特定群体提供相关机构、诉讼援助的信息。

免费热线，德语和英语服务。

联邦司法部的倡议，
由非政府机构“白环”协助执行。



其他辅助机构的电话及官网：

- 警方信息热线：059133
- 妇女救助热线：0800 222 555
- www.sozialministeriumservice.at, 05 99 88
- www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung
- www.pb-fachstelle.at
- www.oe-kinderschutzzentren.at
- www.gewaltinfo.at
- www.frauen-familien-jugend.bka.gv.at/frauen
- www.gewaltschutzzentrum.at, 0800 700 217
- www.haltdergewalt.at
- www.sexuellegewalt.at
- www.weisser-ring.at
- www.neustart.at
- www.kija.at
- www.frauenhaeuser-zoef.at
- www.a oef.at
- www.netzwerk-frauenberatung.at

诉讼援助

刑事犯罪受害者
有权利获得援助



诉讼援助——您有权得到！

联邦司法部责成受害者保护机构以及受害者援助机构，通过如下方式为暴力受害者提供：

- 信息
- 咨询
- 陪同前往警方和法院
- 司法程序之前、过程中以及其后的支持
- 对维护受害者权益的支持

我们帮助您寻找相应的机构：

青少年

我们的青少年往往更需要保护。您和您的亲属在此可以得到帮助：

! www.pb-fachstelle.at
! www.gewaltinfo.at
受害者呼救热线 0800 112 112

妇女

很遗憾，家庭暴力、性暴力、纠缠骚扰和妇女拐卖的事件经常发生。暴力防护中心、妇女紧急呼救电话、妇女咨询机构和妇女庇护所为受害妇女提供咨询帮助：

! www.haltdergewalt.at
! www.gewaltschutzzentrum.at, 0800 700 217
! www.sexuellegewalt.at
妇女救助热线 0800 222 555
受害者呼救热线 0800 112 112

其他受害者

信息、咨询、照料、援助以及奥地利全境的诉讼援助：

! www.weisser-ring.at
受害者呼救热线 0800 112 112

奥地利全境的诉讼援助：

! www.neustart.at

在这个官网链接中，您可以找到适合您情况的、在您附近的相关及诉讼援助机构的一览表
www.justiz.gv.at/internet/prozessbegleitung.

刑事和媒体诉讼程序中的诉讼援助

在司法程序的诉讼援助的过程中，有两个密切相关的部分：

社会心理的诉讼援助：

在司法程序的进程中，案件的受害者应该得到尽可能多的安全感，在应对情绪的压力方面得到支持，特别是：

- 警察及法庭程序、过程以及直到程序结束的相关信息，
- 警察、法庭约见时的陪同。

在被告在场的情况下进行陈述，受害人往往会有恐惧感。在这种情况下，约见的陪同会在法律框架允许的情况下，提出单独问询的请求。

司法的诉讼援助：

在整个诉讼程序中，由律师提供咨询和代理；目的是使受害人权益，如损害赔偿的主张等得到保护

社会心理以及司法的诉讼援助也同样适用于媒体法的诉讼，如要求：

- 赔偿
- 没收媒体的发行物 或
- 公布法院的判决结果

诉讼援助的费用由联邦司法部承担。

谁可以获得诉讼援助？

可以得到诉讼援助的人员是

- 因故意犯罪而遭受暴力的人（如：殴打或抢劫的受害者）或其个人的依赖性被此类刑事犯罪所利用，
- 受到危险威胁（死亡威胁），
- 性完整性被侵害的人（如被强奸和性虐待），
- 恐怖事件的受害者，
- 纠缠骚扰、网络欺凌或仇恨言行的受害者，
- 流言蜚语、对已被驳回的、应受司法惩罚的行为的指控、侮辱或诽谤的受害者，如果可以依据某些迹象，怀疑上述行为是通过电信方式或使用电脑作案的假设成立，
- 近距离目睹（家庭暴力、针对儿童的暴力）的未成年人。

因为犯罪行为而失去亲人的人（如：谋杀或交通事故致命），在特定的条件下也可以得到诉讼援助。

当诉讼援助是维护受害者在诉讼程序中权利所必需时，诉讼援助的要求有效。在此过程中还将考虑受害人的个人感受。

民事诉讼中诉讼援助

与刑事诉讼同时，或是刑事诉讼之后，受害者可能要面对其他的诉讼程序。这些“民事诉讼”是索赔程序或离婚程序等。当受害者和被告之间的民事诉讼与刑事诉讼事实上有关，受害者可再次得到社会心理的诉讼援助。